

COMUNICAÇÃO EXTERNA

REMETENTE:

SECRETARIA DE LICITAÇÕES – PR/SL

NÚMERO:

69/2022

DATA:

24/03/2022

DESTINATÁRIO:

LICITANTES DO EDITAL Nº 109/2021

E-MAIL:

licitacao@codevasf.gov.br

TELEFONE:

(61) 2028-4619

ASSUNTO:

ESCLARECIMENTO - EDITAL Nº 109/2021

DESCRIÇÃO:

COM REFERÊNCIA AO EDITAL Nº 109/2021 – PREGÃO ELETRÔNICO – SERVIÇO DE OUTSOURCING DE IMPRESSÃO, DIGITALIZAÇÃO E REPRODUÇÃO DE CARÁTER LOCAL E COM ACESSO VIA REDE LOCAL (TCP/IP) NA MODALIDADE FRANQUIA MÍNIMA MENSAL DE PÁGINAS E VALOR FIXO DE PÁGINAS EXCEDENTES, A SER UTILIZADO PELA CODEVASF, DISTRIBUÍDO EM 1(UM) GRUPO DE 7(SETE), **ESCLARECEMOS:**

QUESTIONAMENTOS:

- 1) PREVIAMENTE ÀS PRIMEIRAS INSTALAÇÕES, COM INTUITO DE HABILITAR A EQUIPE **TÉCNICA** DO CONTRATANTE PARA O ATENDIMENTO DE PRIMEIRO NÍVEL A SEUS USUÁRIOS, A CONTRATADA DEVERÁ EFETUAR O REPASSE DE CONHECIMENTO QUE CONTEMPLE AÇÕES DE BAIXA COMPLEXIDADE, TAIS COMO, MAS NÃO EXCLUSIVAMENTE:

- A) UTILIZAÇÃO BÁSICA E OPERAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS (ALIMENTAÇÃO DE PAPEL, IMPRESSÃO, DIGITALIZAÇÃO, OCR, CÓPIA E FAX);
- B) SOLUÇÃO DE DEFEITOS COMUNS, COMO ATOLAMENTO DE PAPEL;
- C) TROCA DE SUPRIMENTOS;
- D) ATIVAÇÃO DE BACKUP.

QUAISQUER OUTRAS AÇÕES JULGADAS PERTINENTES" COMO JÁ É PREVISTO NO TERMO DE REFERÊNCIA, ENTENDEMOS QUE PARA O PROCESSO DE SUBSTITUIÇÃO DE TONER, ESTE PODERÁ SER REALIZADOS PELA CONTRATANTE, MEDIANTE A TREINAMENTO QUE SERÁ REALIZADA PELA CONTRATADA E CASO HOUVER NECESSIDADE DE SUPORTE, OS USUÁRIOS PODERÃO SOLICITAR SUPORTE JUNTO A CONTRATANTE, QUE PRESTARÁ O PRIMEIRO

ATENDIMENTO DE FORMA REMOTA E/OU PRESENCIAL, DE ACORDO COM OS NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇOS INDICADOS NO EDITAL, ESTÁ CORRETO O NOSSO ENTENDIMENTO?

RESPOSTA: SIM. O ENTENDIMENTO ESTÁ CORRETO.

- 2) ENTENDEMOS NO ITEM 2.12 A TABELA 8 DO TR QUE A APLICAÇÃO DE MULTA POR DESCUMPRIMENTO DE PRAZOS DE REPARO DOS EQUIPAMENTOS SERÃO APLICADAS SOBRE O VALOR DO EQUIPAMENTO QUE APRESENTOU PROBLEMA E PELO PERÍODO QUE ESTEVE INDISPONÍVEL DURANTE O MÊS VIGENTE. ESTÁ CORRETO NOSSO ENTENDIMENTO?

RESPOSTA: CONFORME EXPLICADO NO ITEM 2.12, A GLOSA CONSIDERARÁ A FATURA MENSAL.

- 3) ENTENDEMOS QUE REPAROS OCASIONADOS POR MAU USO (DANOS FÍSICOS, DERRAMAMENTOS DE LÍQUIDOS, INTERVENÇÕES NÃO RECOMENDADAS OU AUTORIZADAS) SERÃO RESSARCIDAS A CONTRATADA MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DE LAUDO TÉCNICO. ESTÁ CORRETO NOSSO ENTENDIMENTO?

RESPOSTA: FOI ADICIONADO O ITEM 21.17 NO NOVO TERMO DE REFERÊNCIA QUE SERÁ DISPONIBILIZADO NO SITE DA CODEVASF E NO PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL NO DIA 25/03/2022

- 4) ENTENDEMOS QUE COMO MEDIDA PARA SOLUÇÃO DO CHAMADO, A CONTRATADA PODE REALIZAR O REDIRECIONAMENTO DAS FILAS DE IMPRESSÃO, COM ISSO, A CONTRATANTE TERÁ O RESTABELECIMENTO DO SERVIÇO QUE É OBJETO DESTE CONTRATO, PERMITINDO À CONTRATADA REALIZAR A PARADA DO RELÓGIO DE SOLUÇÃO. ESTÁ CORRETO NOSSO ENTENDIMENTO?

RESPOSTA: O REDIRECIONAMENTO DA FILA DE IMPRESSÃO NÃO PARA O RELÓGIO PARA A SOLUÇÃO DO PROBLEMA

- 5) ENTENDEMOS NO ITEM 1.15 DO TR QUE A APLICAÇÃO DE GESTÃO / CONTABILIZAÇÃO DE IMPRESSÕES E CÓPIA SERÁ INSTALADO EM AMBIENTE DE SERVIDORES (FÍSICO OU VIRTUAL) COM SISTEMA OPERACIONAL E BANCO DE DADOS DISPONIBILIZADO PELO ÓRGÃO. ESTÁ CORRETO NOSSO ENTENDIMENTO?

RESPOSTA: OS REQUISITOS TÉCNICOS DA SOLUÇÃO DE GESTÃO DA IMPRESSÃO/CÓPIA E DE BILHETAGEM SE ENCONTRAM NO ITEM 1.16 DO ANEXO I DO TR.

- 6) VISANDO A CONTINUIDADE NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CASO A CONTRATADA DECIDA ALOCAR BACKUPS OU SUPRIMENTOS RESERVAS O ÓRGÃO DISPONIBILIZARA NAS UNIDADES ESPAÇO SEGURO. ESTÁ CORRETO NOSSO ENTENDIMENTO?

RESPOSTA: SIM. O ENTENDIMENTO ESTÁ CORRETO, CONFORME ITEM 1.1.2.

- 7) NO ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS, PARA O EQUIPAMENTO(CATEGORIA E) IMPRESSORA DE GRANDE FORMATO (PLOTTER) SÃO SOLICITADOS:

1. PAINEL DE CONTROLE: PAINEL OPERACIONAL DE LCD COM FUNÇÃO TOUCH SCREEN COM NO MÍNIMO 7 POLEGADAS	1. PARA ESSE ITEM, ENTENDEMOS QUE PODERÃO SER ACEITOS EQUIPAMENTOS COM O TAMANHO DE TELA DE 4.3 POLEGADAS, VISTO QUE ESTE É UM PADRÃO DE MERCADO PARA OS EQUIPAMENTOS DE LARGO FORMATO;	RESPOSTA: O TAMANHO FOI AJUSTADO PARA 4.3 POLEGADAS NO NOVO TERMO DE REFERENCIA QUE SERÁ DIVULGADO NO SITE DA CODEVASF E DO PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL NO DIA 25/03/2022.
2. DISCO RÍGIDO OU SSD	2. PARA OS PRINCIPAIS FABRICANTES DO MERCADO DE IMPRESSORAS DE LARGO FORMATO, NÃO TEMOS A OPÇÃO DE DISCO RÍGIDO (HD / SSD), DESTA FORMA SOLICITAMOS QUE ESSE ITEM SEJA RETIRADO DAS EXIGÊNCIAS TÉCNICAS PARA O ITEM.	RESPOSTA: CONFORME ESPECIFICAÇÃO, ITEM 1.12
3. IMPRESSÃO SEGURA: SUPORTE A LIBERAÇÃO DE IMPRESSÃO ATRAVÉS DE USUÁRIO E SENHA, NO MÍNIMO	3. A FUNÇÃO “IMPRESSÃO SEGURA” NÃO É COMUM PARA ESTE PORTE DE EQUIPAMENTOS (LARGO FORMATO), ESSE RECURSO É APLICÁVEL APENAS PARA IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS LASER OFFICE; DESTA FORMA, PARA QUE NÃO LIMITE A PARTICIPAÇÃO DOS PRINCIPAIS FABRICANTES, SOLICITAMOS QUE ESSE ITEM SEJA RETIRADO DAS EXIGÊNCIAS TÉCNICAS PARA O ITEM.	RESPOSTA: FOI RETIRADA A EXIGÊNCIA NO NOVO TERMO DE REFERENCIA QUE SERÁ DIVULGADO NO SITE DA CODEVASF E DO PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL NO DIA 25/03/2022.

4. MODOS DE DIGITALIZAÇÃO: MODOS MONO/POLICROMÁTICO, DIGITALIZAR PARA REDE, E-MAIL, PASTA E DISPOSITIVO USB. DIGITALIZAÇÃO EM OCR FORMATOS PDF, JPEG E TIFF. SUPORTE A TWAIN :	4. NENHUM EQUIPAMENTO DE LARGO FORMATO POSSUI RECONHECIMENTO ÓPTICO DE CARACTERES (OCR) E SUPORTE A TWAIN, ESSE RECURSO É APLICÁVEL APENAS PARA MFP LASER OFFICE, SOLICITAMOS QUE ESSE ITEM SEJA RETIRADO DAS EXIGÊNCIAS TÉCNICAS PARA O ITEM.	RESPOSTA: CONFORME ITEM 1.11.2 NÃO É EXIGIDO PARA ESTA CATEGORIA DE EQUIPAMENTOS
5. 1.11.2 OS EQUIPAMENTOS MULTIFUNCIONAIS E O SCANNER DEVEM REALIZAR, DE FORMA NATIVA, A DIGITALIZAÇÃO EM OCR, NÃO NECESSITANDO DE SOFTWARES EXTERNO PARA TAL PROCEDIMENTO.	5. NENHUM EQUIPAMENTO DE LARGO FORMATO POSSUI RECONHECIMENTO ÓPTICO DE CARACTERES (OCR) E SUPORTE A TWAIN, ESSE RECURSO É APLICÁVEL APENAS PARA MFP LASER OFFICE, SOLICITAMOS QUE ESSE ITEM SEJA RETIRADO DAS EXIGÊNCIAS TÉCNICAS PARA O ITEM.	RESPOSTA: CONFORME ITEM 1.11.2 NÃO É EXIGIDO PARA ESTA CATEGORIA DE EQUIPAMENTOS

8) NO ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS, PARA O EQUIPAMENTO (CATEGORIA F) SCANNER SÃO SOLICITADOS:

- **ÁREA DE DIGITALIZAÇÃO - 305 X 4060 MM NO MÍNIMO** - PARA ESSE ITEM, ENTENDEMOS QUE PODERÃO SER ACEITOS EQUIPAMENTOS COM A ÁREA DE DIGITALIZAÇÃO ENTRE 304,8 - 5588 MM, VISTO QUE ESTE É UM PADRÃO DE MERCADO PARA OS EQUIPAMENTOS DE SCANNER.

RESPOSTA: AS ESPECIFICAÇÕES FORAM AJUSTADAS NO ITEM 1.12 DO NOVO TERMO DE REFERENCIA, QUE SERÁ DIVULGADO NO SITE DA CODEVASF E NO PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL NO DIA 25/03/2022.

9) **CONECTIVIDADE (USB E REDE) / MODOS MONO/POLICROMÁTICO, DIGITALIZAR PARA REDE, E- MAIL, PASTA E DISPOSITIVO USB. DIGITALIZAÇÃO EM OCR FORMATOS PDF, JPEG E TIFF. SUPORTE A TWAIN**

ENTENDEMOS QUE O ÓRGÃO ESTÁ COTANDO UM SCANNER, COM CAPACIDADE DE DIGITALIZAÇÃO ATÉ O FORMATO A3; CABE ESCLARECER QUE NORMALMENTE SCANNERS A3 SÃO SCANNERS DE ALTO VOLUME E SE CONECTADO A REDE, ESTA PERFORMANCE É PERDIDA

PELO TRÁFEGO DE REDE GERADO AO DIGITALIZAR FOLHAS E CONVERTER UM ARQUIVO. DESTA FORMA, SUGERIMOS QUE O ITEM CONECTIVIDADE EM USB, SEJA RETIRADO DAS EXIGÊNCIAS TÉCNICAS PARA TIPO DE EQUIPAMENTO.

RESPOSTA: CONFORME CONSTA NO ITEM 1.12 NÃO É OBRIGATORIO A CONECTIVIDADE VIA REDE.

10) NO CADASTRO DA PROPOSTA, NO PORTAL DE COMPRAS (COMPRASNET) NOTAMOS QUE:

I) NO ITEM **8. PROPOSTA** NO TERMO DE REFERÊNCIA É INDICADO:

8. PROPOSTA

8.1. Para composição dos preços máximos estimados para os itens da licitação, foram feitas cotações junto a atas de registro de preços vigentes e a diversos fornecedores regionais e nacionais. O valor total estimado para os 48 (quarenta e oito) meses de contratação é de R\$ 6.180.301,44 (seis milhões, cento e oitenta mil, trezentos e um reais e quarenta e quatro centavos) (..)

8.2. A disputa de preços no certame dar-se-á pelo valor total do contrato, considerando o período de vigência da contratação que será de 48 meses. Assim, o licitante vencedor será aquele que atender a todas as exigências do edital e seus anexos e, ainda, apresentar o menor preço para o somatório de todos os itens.

8.3. Os itens estarão agrupados no sistema Comprasnet, mas a proposta e a oferta de lances deverão acontecer para cada item. A proposta para os itens deverá ser preenchida no sistema Comprasnet informando o valor unitário e o valor total de cada item. A planilha modelo de proposta, anexo do edital, auxiliará o licitante a elaborar a proposta. Ao preencher o valor unitário da página será possível obter o valor total de cada item para cadastrar no Comprasnet.

8.4. Os lances, no momento da sessão pública, deverão ser ofertados pelo valor total do item, considerando o prazo de vigência da contratação (48 meses).

RESPOSTA: OS AJUSTES SERÃO APRESENTADOS NO NOVO TERMO DE REFERENCIA, QUE SERÁ DIVULGADO NO SITE DA CODEVASF E NO PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL NO DIA 25/03/2022.

II) JÁ NO COMPRASNET, IDENTIFICAMOS QUE A QUANTIDADE DE PÁGINAS CADASTRADA/ESTIMADA SE REFERE AOS VALORES MENSALIS, EXCETO O ITEM 1, CONFORME PRINT ABAIXO:

ComprasNet - Google Chrome
comprasnet.gov.br/preqao/fornecl/Inclui_Proposta_Grupo?prgCod=1008383&ipgCod=27054477&nomeltem=Grupo%201&acaoGrupo=I&pagina=1

PROPOSTA

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL
Companhia de Desenvolvimento do Vale do São Francisco - DF

Pregão nº 1092021

Grupo 1 (É obrigatório enviar propostas para todos os itens).

Proposta:

- Os valores devem ser informados com duas a quatro casas decimais sem pontos e com vírgula. (Ex: R\$1.520,3000 -> 1520,30).
- O Valor Total deve ser igual ao Valor Unitário multiplicado pela Quantidade Estimada.
- Os percentuais de desconto devem ser informados com duas casas decimais sem pontos e com vírgula. (Ex: 10,50%).

Para ver a descrição complementar do item, clique na descrição do mesmo.

Item	Descrição	Tratamento Diferenciado	Aplic. Margem Preferência	Unid. Fornec.	Qtd. Estimada	Valor Unit.(R\$)	Valor Total(R\$)
1	Outsourcing de Impressão - Páginas A4 - Monocromático - Dentro da Franquia sem Papel	-	Não	PÁGINAS MÊS	1566000		
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado							
Caracteres restantes: 5000							
2	Outsourcing de Impressão - Páginas A4 - Monocromático - Excedente a Franquia sem Papel	-	Não	PÁGINA	93960		
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado							
Caracteres restantes: 5000							
3	Outsourcing de Impressão - Páginas A4 - Policromático - Dentro da Franquia sem papel	-	Não	PÁGINAS MÊS	26350		
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado							
Caracteres restantes: 5000							
4	Outsourcing de Impressão - Páginas A4 - Policromático - Excedente a Franquia - sem Papel	-	Não	PÁGINA	16080		
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado							
Caracteres restantes: 5000							
5	Prestação de Serviços de Impressão - Grande Formato (A0) -Envolvendo Equipamento / Suorimento	-	Não	CÓPIA	630		
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado							
Caracteres restantes: 5000							
6	Prestação de Serviços de Impressão - Grande Formato (A0) -Envolvendo Equipamento / Suorimento	-	Não	CÓPIA	405		
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado							
Caracteres restantes: 5000							
7	Aluguel de Impressora / Multifuncional / Plotter /Scanner	-	Não	UNIDADE	9		
Descrição Detalhada do Objeto Ofertado							
Caracteres restantes: 5000							

Valor Total do Grupo : R\$ 0,0000

[Voltar](#) [Incluir](#)

RESPOSTA: OS AJUSTES SERÃO APRESENTADOS NO NOVO TERMO DE REFERENCIA, QUE SERÁ DIVULGADO NO SITE DA CODEVASF E NO PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL NO DIA 25/03/2022.

III) IDENTIFICAMOS QUE NO COMPRASNET A UNIDADE DE FORNECIMENTO PARA OS ITENS FORA CONSIDERADA: PÁGINA MÊS

RESPOSTA: OS AJUSTES SERÃO APRESENTADOS NO NOVO TERMO DE REFERENCIA, QUE SERÁ DIVULGADO NO SITE DA CODEVASF E NO PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL NO DIA 25/03/2022.

IV) EXCETO PARA O ITEM 1(ITEM: 1 - OUTSOURCING DE IMPRESSÃO - PÁGINAS A4 - MONOCROMÁTICO - DENTRO DA FRANQUIA SEM PAPEL (GRUPO 1)) QUE FOI CADASTRADO UM NÚMERO DIFERENTE DAQUELES PREVISTOS NO EDITAL E SEUS

ANEXOS, APARENTEMENTE POR UM EQUÍVOCO NO PROCESSO DE CADASTRO EM SISTEMA;

DESSA FORMA, PARA QUE SE CHEGUE NO VALOR ESTIMADO DO EDITAL (GLOBAL/48 MESES), NECESSARIAMENTE OS LICITANTES DEVERÃO CALCULAR O VALOR UNITÁRIO DA PÁGINA, MULTIPLICADO POR (X4) QUATRO OU, O LANCE DEVERÁ SER OFERTADO PELO VALOR MENSAL E NÃO GLOBAL, CONFORME INFORMADO NO SUBITEM **8 DO TERMO DE REFERÊNCIA**. (EXCETO ITEM 1)

SOLICITAMOS QUE SEJA PUBLICADO NOS AVISOS (E/OU NO CHAT), ANTES DA FASE LANCES, A INFORMAÇÃO DE COMO DEVERÃO SER OFERTADOS OS LANCES PELOS LICITANTES; SE:

- A. VALORES MENSAIS
- B. VALORES ANUAIS;
- C. VALORES GLOBAIS (48 MESES)
- D. **VALOR CORRETO PARA O ITEM 1** (ITEM: 1 - OUTSOURCING DE IMPRESSÃO - PÁGINAS A4 - MONOCROMÁTICO - DENTRO DA FRANQUIA SEM PAPEL (GRUPO 1))

RESPOSTA: OS AJUSTES SERÃO APRESENTADOS NO NOVO TERMO DE REFERENCIA, QUE SERÁ DIVULGADO NO SITE DA CODEVASF E NO PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL NO DIA 25/03/2022.

DESSA FORMA, CONSIDERANDO AS ALTERAÇÕES PROCEDIDAS NOS ANEXOS DO EDITAL Nº 109/2021, A SESSÃO PÚBLICA DE REALIZAÇÃO DA LICITAÇÃO ESTÁ ADIADA PARA O DIA 07/04/2022, NO MESMO HORARIO E LOCAL ANTERIORMENTE MARCADOS.

O NOVO EDITAL E ANEXOS ESTARÃO DISPONÍVEIS NO SITE DA CODEVASF: WWW.CODEVASF.GOV.BR E NO PORTAL DE COMPRAS DO GOVERNO FEDERAL: WWW.GOV.BR/COMPRAS, A PARTIR DO DIA 25/03/2022.

RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES / FUNÇÃO:

ASSINADO ELETRONICAMENTE

RENATO JOSE DA SILVA ISACKSSON

CHEFE DA SECRETARIA DE LICITAÇÕES – PR/SL